QUASAR
TECNOLOGIA E GESTÃO

Manual do Usuário

Aplicativo SLA+

Versão 1.0 - Abril 2025

Avenida Bias Fortes, 382 – 16º andar
Belo Horizonte - MG
quasar.srv.br

Introdução

Este manual apresenta o aplicativo de consulta pública aos processos de licenciamento ambiental, integrado ao Sistema de Licenciamento Ambiental (SLA). Desenvolvido para promover transparência e acessibilidade, o sistema permite que qualquer cidadão consulte e acompanhe o andamento de processos de licenciamento de forma prática e intuitiva, sem necessidade de cadastro ou autenticação.

O aplicativo está disponível para acesso através de dispositivos móveis (Android e iOS), podendo ser utilizado tanto via navegador quanto como aplicativo instalado. Sua integração com o Portal EcoSistemas possibilita o acesso a informações complementares quando necessário.

Neste manual, você encontrará orientações sobre como realizar buscas por processos específicos, interpretar a linha do tempo que mostra o andamento das tramitações, e visualizar as informações detalhadas de um processo através do aplicativo. O objetivo é proporcionar uma experiência clara e eficiente para todos os interessados em acompanhar prazos, etapas e status de processos ambientais.

Tela Inicial

Ao abrir o aplicativo, você verá a tela inicial.

Figura 1 - Tela Inicial do aplicativo

1. Botão de acesso ao menu principal do sistema. Ao ser pressionado, o aplicativo redireciona o usuário para a tela inicial de funcionalidades.

Tela de Menu Principal

A Tela de Menu Principal reúne as funcionalidades disponíveis no aplicativo, organizadas nas seções Home e Módulos. Ao acessar o aplicativo, a seção Home é exibida por padrão, contendo o atalho para a funcionalidade Consulta SLA.

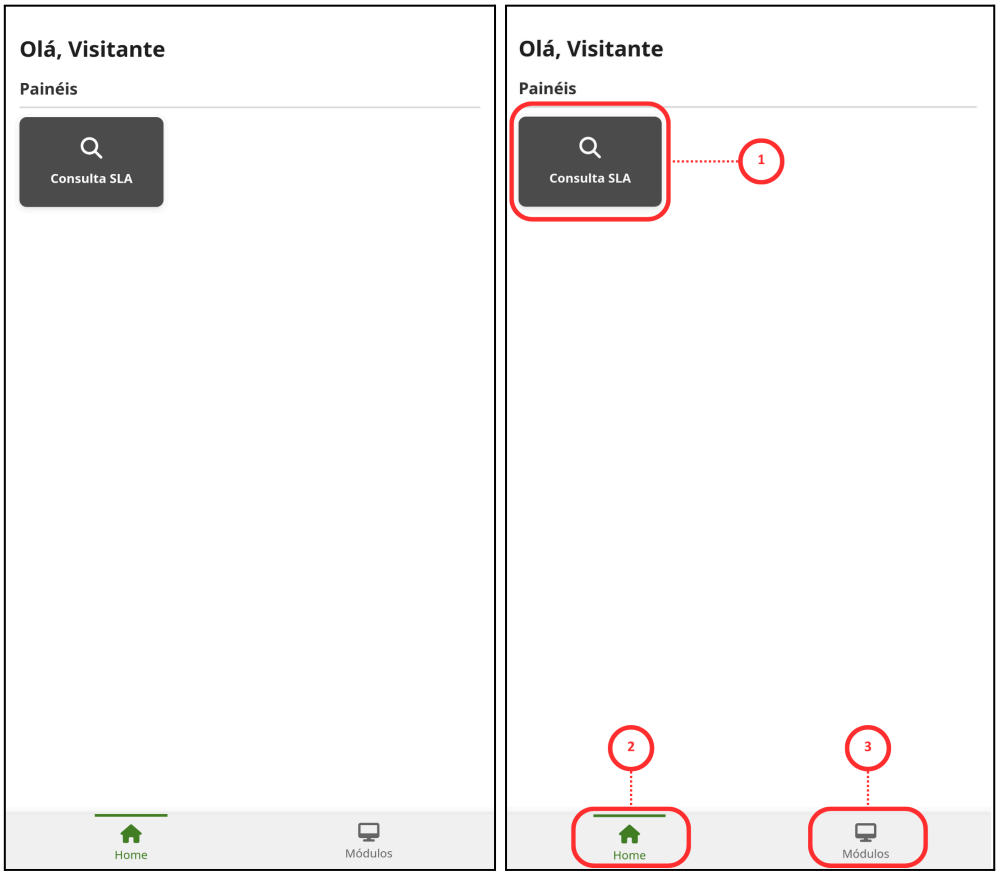

Figura 2 - Tela de Menu Principal, com seção “Home” ativa

1. Botão de acesso a funcionalidade “Consulta SLA”. Ao ser pressionado, o usuário é redirecionado para a tela de consulta de processos.
2. Botão de navegação para a seção Home.
3. Botão de navegação para a seção Módulos.

Ao acessar a seção Módulos, o módulo SLA é exibido. Ao clicar nele, a funcionalidade Consulta SLA é listada.

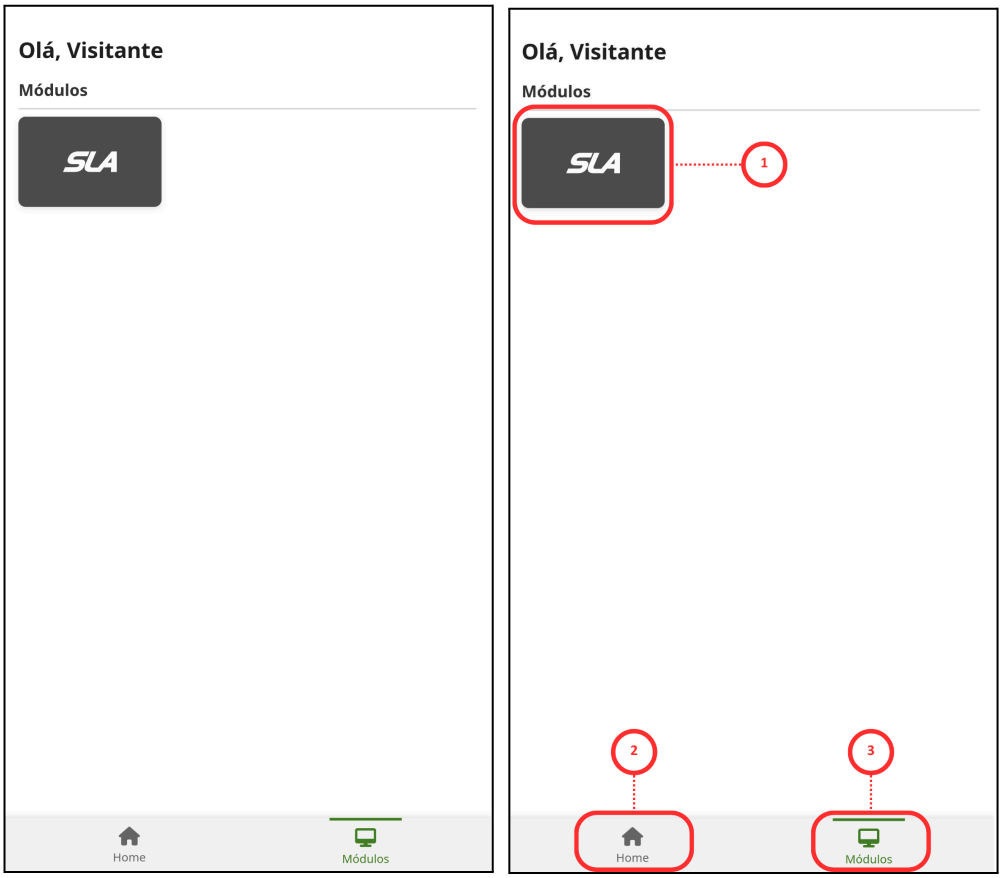

Figura 3 - Tela de Menu Principal com seção “Módulos” ativa

1. Botão de acesso ao módulo “SLA”. Ao ser pressionado, as funcionalidades do módulo serão exibidas.
2. Botão de navegação para a seção Home.
3. Botão de navegação para a seção Módulos.

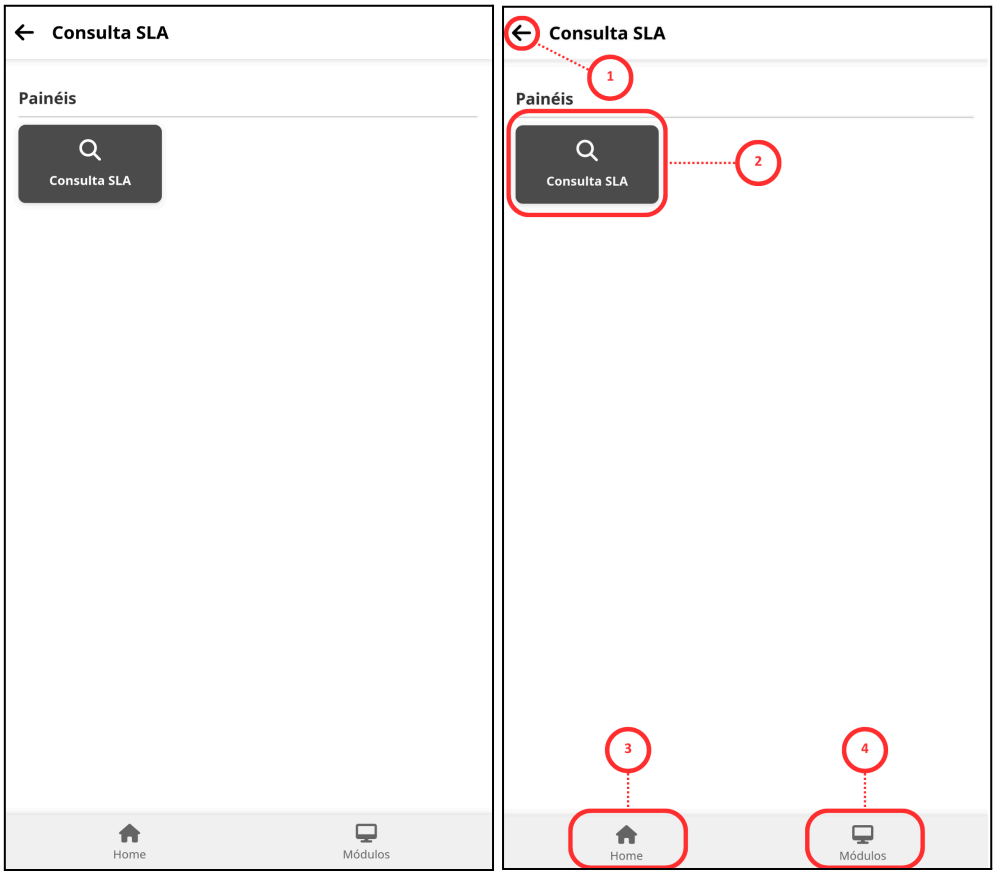

Figura 4 - Tela de Menu Principal, após acessar o módulo SLA na seção Módulos

1. Botão de retorno para voltar à tela anterior
2. Botão de acesso a funcionalidade “Consulta SLA”. Ao ser pressionado, o usuário é redirecionado para a tela de consulta de processos.
3. Botão de navegação para a seção Home.
4. Botão de navegação para a seção Módulos.

Tela de Consulta SLA

A Tela de Consulta SLA permite pesquisar processos ou solicitações de licenciamento ambiental. Para realizar uma busca, é necessário preencher ao menos um dos campos disponíveis e pressionar o botão Pesquisar. Quanto mais filtros forem preenchidos, mais precisos serão os resultados. Após a pesquisa, os processos encontrados são exibidos na tela, e o usuário pode selecionar um deles para visualizar os detalhes.

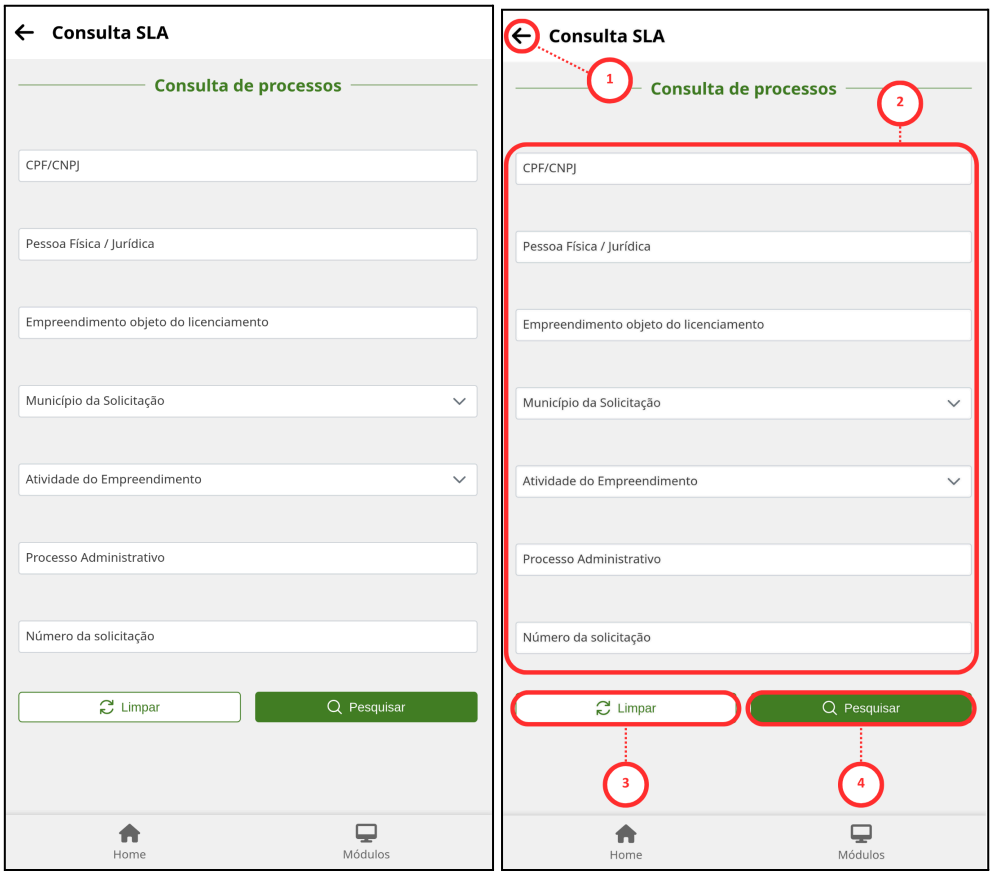

Figura 5 - Tela de Consulta SLA

1. Botão de retorno para voltar à tela anterior.
2. Seção de filtros de consulta. O usuário pode preencher um ou mais campos para refinar a pesquisa.
3. Botão Limpar. Apaga todas as informações preenchidas nos filtros.
4. Botão Pesquisar. Executa a busca com os filtros informados e exibe os resultados na tela.

Após realizar uma busca, os resultados são exibidos em lista. Nesta tela, é possível visualizar as informações básicas de cada processo ou solicitação. Também é possível expandir os filtros novamente, caso o usuário deseje refinar a busca ou realizar uma nova consulta.

Formato de entrada dos campos:

1. CPF/CNPJ - CPF - 999.999.999/99 - CNPJ - 99.999.999/9999-99
2. Pessoal Física / Jurídica: texto livre
3. Empreendimento objeto do licenciamento: texto livre
4. Município da Solicitação: seleção
5. Atividade do Empreendimento: seleção
6. Processo administrativo: 99999/9999
7. Número da solicitação: 9999.99.99.999.9999999

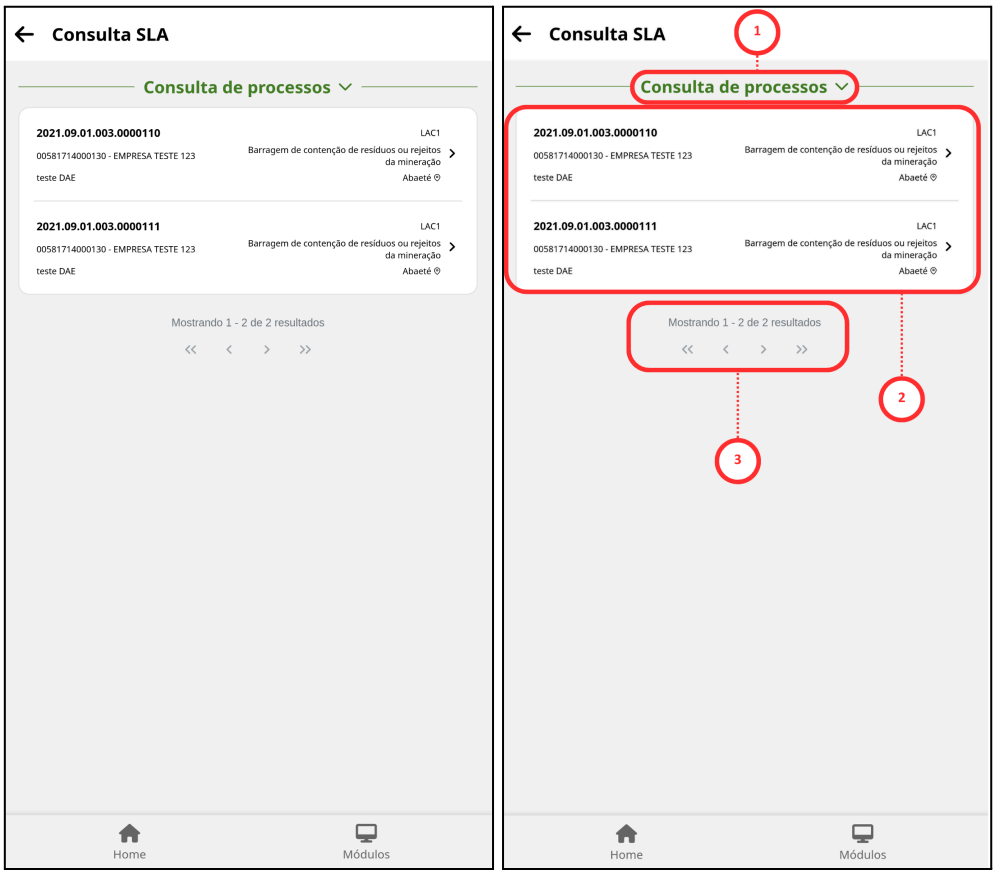

Figura 6 - Tela de Consulta SLA após uma consulta ser realizada

1. Botão para expandir ou recolher os filtros da consulta. Quando pressionado, exibe novamente os campos utilizados na busca.
2. Lista de resultados. Cada item representa um processo ou solicitação retornado pela consulta. Ao clicar em um item, o usuário é redirecionado para a tela de detalhamento.
3. Botões de paginação. Permitem navegar entre as páginas de resultados quando há muitos processos listados.

Tela de Detalhamento do Processo

Na tela de detalhamento, o usuário pode visualizar todas as informações relevantes sobre um processo de licenciamento ambiental. Os dados estão organizados em seções que permitem fácil acompanhamento do andamento da solicitação.

Figura 7 - Tela de Detalhamento do Processo

1. Botão de retorno. Permite voltar à tela anterior.
2. Número do processo ou solicitação selecionado.
3. Seção com informações sobre o tempo total de tramitação, com gráfico que apresenta os dias distribuídos por tipos de prazos dentro do requerimento (como avaliação prévia, pendência do empreendedor, análise após formalização, entre outros).
4. Progresso do requerimento. Exibe a etapa atual da solicitação, com a data de início da etapa. Em alguns casos, mais de uma seção é exibida quando o processo possui mais de uma solicitação relacionada.
5. Botão para expandir a linha do tempo do processo, permitindo visualizar os detalhes de cada etapa da tramitação.

Ao clicar para expandir a linha do tempo, uma nova seção é exibida listando informações detalhadas sobre cada etapa do requerimento. Cada item apresenta o nome da etapa, a data de início e término, e o tipo de prazo associado. As etapas são organizadas em ordem cronológica, da mais antiga para a mais recente, permitindo ao usuário acompanhar toda a tramitação do processo.

Figura 8 - Tela de Detalhamento do Processo, ao expandir linha do tempo

1. Botão que fecha a linha do tempo expandida.
2. Tempo total de tramitação exibido na linha do tempo expandida, somando os prazos de todas as etapas listadas.
3. Bloco com informações da etapa: nome, datas e status.
4. Tipo de prazo associado à etapa. É esse valor que compõe a soma total de dias apresentada no item 2.

Ao continuar navegando pela tela de detalhamento, o usuário pode visualizar os detalhes específicos do processo, organizados em cinco seções principais:

- **Dados Gerais:** Contém informações básicas como CNPJ/CPF, nome do empreendimento, município, número do processo e protocolo.
- **Enquadramento:** Apresenta classificação do processo, incluindo classe predominante, fator locacional, modalidade e fase de licenciamento, além do tipo de solicitação.
- **Atividades:** Lista as atividades associadas ao processo, como códigos, descrições, parâmetros e quantidades. Caso haja múltiplas atividades, o usuário pode navegar entre elas usando um carrossel interativo.
- **Atos Autorizativos Vinculados:** Exibe intervenções relacionadas, como protocolos, números e entidades responsáveis. Essa seção só aparece se houver informações disponíveis, e os itens também podem ser navegados via carrossel.

- **Detalhamento de Localização e Documentos do Processo:** Fornece um link externo para o Portal Web, com dados adicionais sobre localização e documentos, quando aplicável.

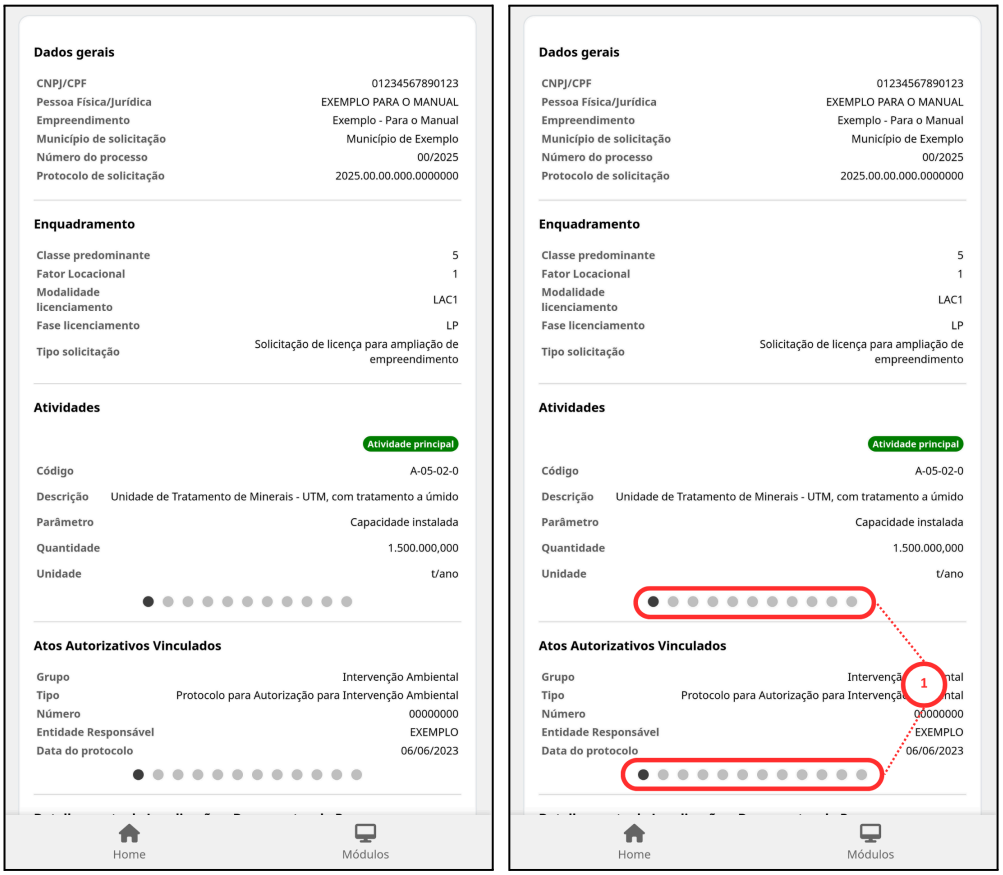

Figura 9 - Tela de Detalhamento do Processo, destacando os carrosséis.

1. Carrosséis na interface que permitem navegar entre as atividades e os atos autorizativos.

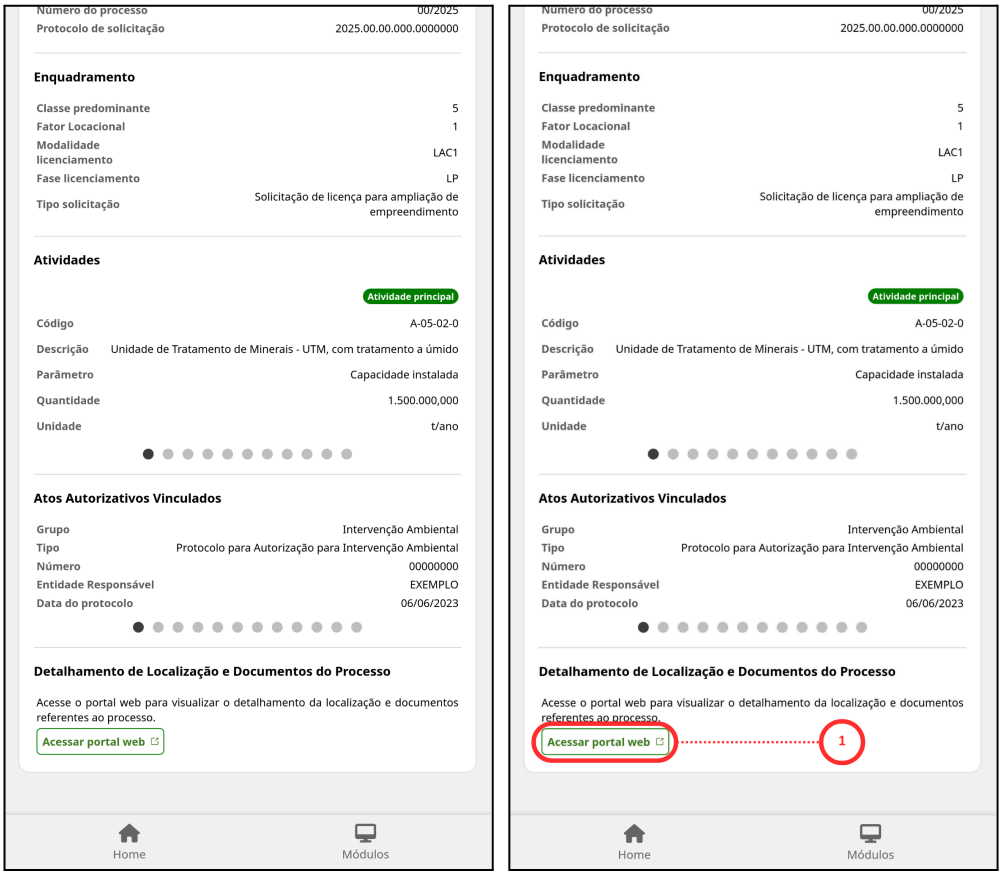

Figura 10 - Tela de Detalhamento do Processo, com destaque no botão “Acessar portal web”

1. Botão para acessar o portal web. Ao clicar, um modal de confirmação é exibido (Figura 11).

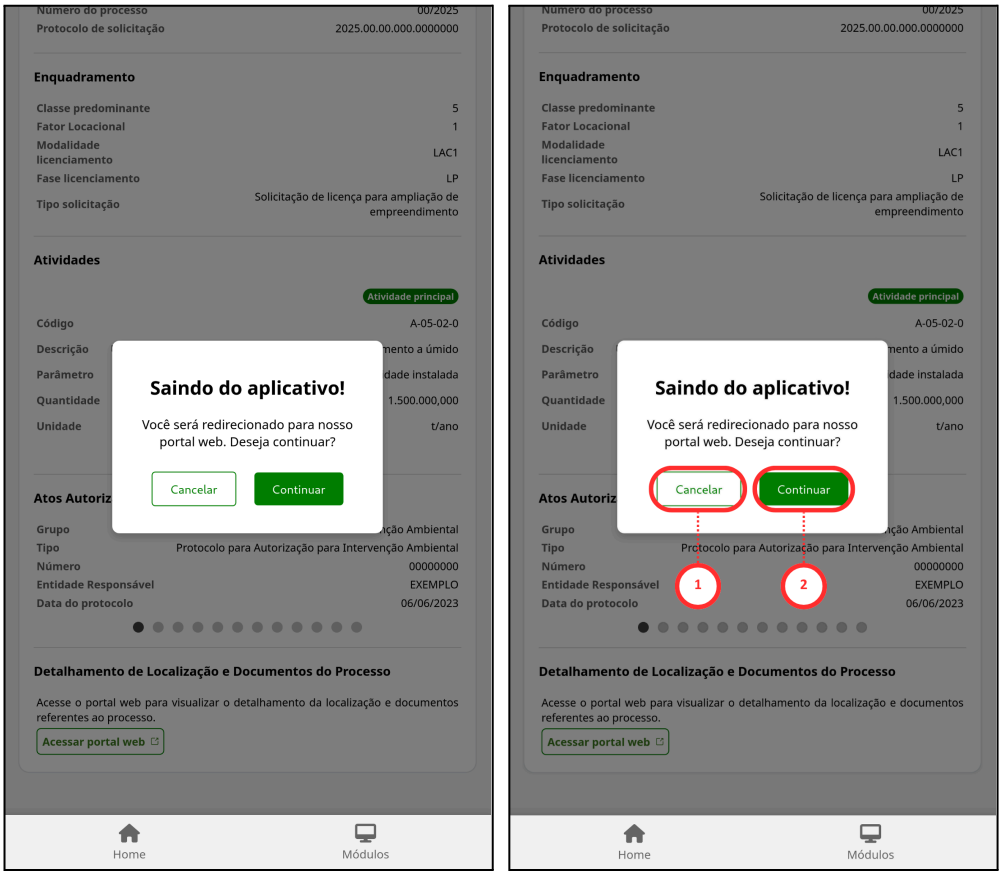

Figura 11 - Modal exibido ao clicar no botão “Acessar portal web”

1. Botão para cancelar. Ao clicar, o modal é fechado.
2. Botão para confirmar o redirecionamento para o portal web. Ao clicar em “Confirmar”, o usuário será redirecionado para o portal web através de um link externo, que abre em uma nova aba/navegador padrão do dispositivo.